

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY - CHECKOUT PACCHETTI TURISTICI

Ultima modifica: 26 novembre 2025

---

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ScuolaZoo S.r.l. a socio unico

- Società appartenente al Gruppo OneDay
- Sede legale: Viale Cassala, 30 – 20143 Milano (MI)
- Codice Fiscale/P.IVA: 06684530964
- Registro Imprese Milano n. 06684530964
- Camera di Commercio: Milano
- Numero REA: MI - 1908352
- Capitale sociale: € 62.500,00 interamente versato

Contatti:

- Email:
  - [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)
  - Telefono: [NUMERO\_CONTATTO\_SCUOLAZOO]
  - Posta: Viale Cassala n. 30 – 20143 Milano (MI)
  - PEC:
  - [scuolazoo@legalmail.it](mailto:scuolazoo@legalmail.it)
- 

### 1. INFORMAZIONI GENERALI

Questa informativa illustra come ScuolaZoo S.r.l. (di seguito il "Titolare") tratta i dati personali che comunichi durante il processo di prenotazione e acquisto di pacchetti turistici attraverso il checkout del sito web

[www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)

e i domini da esso raggiungibili (di seguito il "Sito").

Il trattamento dei tuoi dati è disciplinato dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), dal Codice della Privacy italiano (D.lgs. 196/2003) e, ove applicabile, dal Codice del Turismo (D.lgs. 79/2011).

---

### 2. QUALI DATI TRATTIAMO

Durante il checkout e per l'esecuzione del contratto di pacchetto turistico, ScuolaZoo raccoglie:

#### Dati Anagrafici e di Contatto

- Nome, cognome, data di nascita, genere
- Email e numero di telefono
- Indirizzo di residenza
- Nazionalità

#### Dati di Pagamento

- Numero carta di credito/debito (gestito tramite gateway di pagamento sicuro, senza memorizzazione diretta da parte di ScuolaZoo)
- Coordinate bancarie per rimborsi
- Storico transazioni

#### Dati Relativi al Viaggio

- Preferenze di alloggio, trasporto e destinazione
- Intolleranze e allergie alimentari
- Esigenze di mobilità ridotta
- Condizioni mediche rilevanti per la sicurezza
- Richieste e preferenze specifiche per il viaggio
- Numero dei partecipanti

#### Dati di Terzi (Copartecipanti)

- Se prenoti per altri partecipanti: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, email, telefono)
- Nominativi e contatti di persone da contattare in caso di emergenza
- Relazione con il partecipante principale

#### Dati di Immagine e Video

- Fotografie e video acquisiti durante i viaggi (se autorizzato)
- Nome dell'interessato associato alle immagini

#### Comunicazioni

- Messaggi inviati tramite chat di supporto
- Email di comunicazione
- Segnalazioni e reclami

#### Dati Relativi a Aspetti Amministrativi

- Numero di prenotazione
- Numero fattura
- Storico pagamenti e rimborsi
- Documentazione medica (in caso di cancellazione per motivi sanitari)

### 3. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

#### Art. 6, Comma 1, Lettera b) GDPR - Esecuzione del Contratto

ScuolaZoo tratta i tuoi dati personali per:

- Verificare l'identità e la capacità giuridica del Viaggiatore
- Confermare la prenotazione del pacchetto turistico
- Elaborare il pagamento dell'acconto e del saldo
- Preparare e fornire il servizio di viaggio (alloggio, trasporto, attività, etc.)
- Gestire la fatturazione e gli adempimenti fiscali
- Inviare comunicazioni essenziali relative al viaggio (orari di partenza, istruzioni, modifiche urgenti, conferme)
- Gestire rimborsi e variazioni di prenotazione
- Fornire assistenza durante il viaggio

Natura del conferimento: Necessario. Senza questi dati non sarà possibile completare l'acquisto né fornire il servizio di viaggio.

#### Art. 9, Comma 2, Lettera c) GDPR - Dati Sulla Salute

Se comunichi intolleranze, allergie o condizioni mediche:

- Base giuridica: Manifestazione esplicita della volontà di comunicare tali informazioni ai fini dell'esecuzione del contratto e della sicurezza durante il viaggio
- Natura del conferimento: Facoltativo. Tuttavia, la comunicazione consente a ScuolaZoo di garantirti un servizio sicuro, adatto alle tue esigenze e di gestire eventuali emergenze sanitarie
- Protetto da: Specifiche misure di riservatezza dovute al carattere sensibile dei dati

#### Art. 6, Comma 1, Lettera a) GDPR - Consenso Esplicito

Per le seguenti finalità è richiesto consenso esplicito al momento del checkout:

- Salvare i dati di pagamento per acquisti futuri (facoltativo)
- Ricevere comunicazioni commerciali e promozionali via email, SMS, WhatsApp o telefono sui viaggi, nuovi pacchetti e iniziative di ScuolaZoo (facoltativo)
- Pubblicare foto/video che ti ritraggono sui canali ufficiali di ScuolaZoo (sito, social network, brochure) (facoltativo)
- Comunicare i tuoi dati ad altre società del Gruppo OneDay per finalità amministrative e marketing (facoltativo)

Natura del conferimento: Completamente facoltativo. La mancanza di consenso non pregiudicherà l'esecuzione del contratto di viaggio.

Revoca: Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it), cliccando il link "cancella iscrizione" nelle email promozionali, o contattando telefonicamente.

**Art. 6, Comma 1, Lettera f) GDPR - Legittimo Interesse**

Per le seguenti finalità ScuolaZoo invoca il legittimo interesse:

Contattarti per verificare il completamento dell'acquisto interrotto

- Finalità: Verificare se intendi proseguire con l'acquisto iniziato
- Legittimo interesse: Interesse commerciale a completare transazioni non finalizzate
- Limitazione: Una sola comunicazione di sollecito, successivamente nessun ulteriore contatto

Inviarti sondaggi di soddisfazione post-viaggio

- Finalità: Valutare e migliorare la qualità dei servizi offerti
- Legittimo interesse: Interesse a raccogliere feedback per il miglioramento continuo
- Natura del conferimento: Facoltativo

Inviare comunicazioni promozionali su prodotti/servizi simili (soft-spam)

- Fondamento normativo: Art. 130 Codice della Privacy italiana
- Finalità: Promuovere servizi correlati a chi ha già acquistato servizi analoghi
- Legittimo interesse: Interesse commerciale a mantenere relazione con clienti consolidati
- Natura del conferimento: Facoltativo; l'interessato può opporsi in qualsiasi momento

Gestire reclami, controversie e difesa legale

- Finalità: Gestire eventuali contestazioni, valutare responsabilità, difendere i diritti di ScuolaZoo in procedimenti giudiziali
- Legittimo interesse: Interesse legale a difendersi e risolvere controversie

---

**4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO (TABELLA RIEPILOGATIVA)**

Finalità	Base Giuridica	Conferimento	Durata Conservazione
Esecuzione contratto e fornitura del servizio di viaggio	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	10 anni (obblighi fiscali)
Verifica identità e capacità giuridica	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	Durante il viaggio + 90 giorni dopo
Elaborazione pagamenti e rimborsi	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	10 anni
Fatturazione e adempimenti tributari	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	10 anni
Comunicazioni essenziali di viaggio (orari, modifiche, istruzioni)	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	Durante il viaggio + 30 giorni dopo
Assistenza e supporto durante il viaggio	Art. 6(1)(b)	Obbligatorio	Durante il viaggio + 90 giorni dopo

Gestione emergenze mediche	Art. 9(2)(c)	Obbligatorio se comunicato	10 anni
Salvare dati di pagamento per acquisti futuri	Art. 6(1)(a) - Consenso	Facoltativo	Fino a revoca del consenso
Comunicazioni commerciali e newsletter	Art. 6(1)(a) - Consenso	Facoltativo	Fino a revoca o 2 anni di inattività
Pubblicazione immagini/video su canali ufficiali	Art. 6(1)(a) - Consenso	Facoltativo	5 anni o fino a revoca del consenso
Comunicazione dati a società Gruppo OneDay	Art. 6(1)(a) - Consenso	Facoltativo	Fino a revoca del consenso
Sondaggi di soddisfazione post-viaggio	Art. 6(1)(f) - Legittimo interesse	Facoltativo	30 giorni dalla conclusione del viaggio
Soft-spam (promozioni su servizi simili)	Art. 130 Codice Privacy	Facoltativo	2 anni dall'ultimo contatto
Gestione reclami e controversie	Art. 6(1)(b) + (f)	Obbligatorio	10 anni (finalità legale)

## 5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

ScuolaZoo condivide i tuoi dati personali con i seguenti soggetti, in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento:

### Partner del Viaggio

#### Strutture Ricettive

- Alberghi, resort, ostelli, B&B dove alloggerai
- Dati condivisi: Nome, cognome, data di nascita, email, telefono, allergie/intolleranze
- Finalità: Completare la prenotazione e fornire il servizio

#### Compagnie di Trasporto

- Compagnie aeree, ferroviarie, autobus, noleggi auto
- Dati condivisi: Nome, cognome, data di nascita, nazionalità, email, telefono
- Finalità: Emettere biglietti e gestire i servizi di trasporto

#### Guide Turistiche e Operatori Locali

- Guide professioniste, operatori di escursioni, fornitori di attività
- Dati condivisi: Nome, cognome, email, telefono, esigenze speciali
- Finalità: Organizzare visite e attività previste nel pacchetto

### Fornitori di Servizi per ScuolaZoo

Società di Gestione Pagamenti e Istituti Bancari

- Provider di payment gateway (es. Stripe, 2Checkout, Axerve, etc.)
- Banche e istituti finanziari per elaborazione transazioni
- Dati condivisi: Dati di pagamento (gestiti con protocolli PCI DSS)
- Finalità: Elaborare transazioni e rimborsi

#### Società di Infrastrutture IT e Cloud

- Fornitori di hosting, backup, cloud storage
- Dati condivisi: Tutti i dati personali (con crittografia)
- Finalità: Conservare e proteggere i dati

#### Società di Analytics e Monitoraggio

- Google Analytics, tools di analytics web
- Dati condivisi: Dati di navigazione e comportamento sul sito (vedere Cookie Policy)
- Finalità: Analizzare il traffico e migliorare il sito

#### Società di Comunicazione

- Fornitori di servizi email (Mailchimp, Brevo, SendGrid, etc.)
- Fornitori SMS e WhatsApp
- Dati condivisi: Email, numero telefono, preferenze di contatto
- Finalità: Inviare comunicazioni commerciali e transazionali

#### Studi Legali, Commercialisti e Revisori Contabili

- Consulenti legali, contabili, revisori
- Dati condivisi: Dati amministrativi e contabili
- Finalità: Consulenza legale, adempimenti fiscali, revisione contabile

#### Società di Assicurazione

- Compagnie assicurative per RCT (Responsabilità Civile Viaggiatori)
- Dati condivisi: Dati prenotazione e partecipanti
- Finalità: Gestione coperture assicurative

#### Altre Società del Gruppo OneDay

- OneDay S.r.l. e altre società associate del Gruppo OneDay
- Dati condivisi: A discrezione dell'interessato (su consenso esplicito)
- Finalità: Attività amministrative, gestionali, marketing coordinato

Consenso richiesto: Sì, esplicito al momento del checkout. Puoi selezionare se autorizzare la comunicazione a società del Gruppo.

#### Autorità Pubbliche (Se Richiesto dalla Legge)

- Autorità giudiziarie e Tribunali
- Organi di polizia e Guardia di Finanza
- Agenzie delle entrate
- Autorità competenti in materia di sicurezza

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UE

Il trattamento dei tuoi dati si svolge principalmente in Italia e nell'Unione Europea.

#### Trasferimenti verso Paesi Extra-UE

Nel caso in cui il servizio richieda trasferimenti verso paesi terzi (es. per strutture ricettive, trasporto, operatori locali all'estero), ScuolaZoo si impegna a:

1. Verificare il livello adeguato di protezione del paese secondo la Decisione di adeguatezza della Commissione Europea (Articolo 45 GDPR)
2. Applicare le Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso paesi terzi (Articolo 46 GDPR)
3. Implementare Supplementary Measures aggiuntive se ritenute necessarie per garantire protezione equivalente

#### Paesi di Destinazione Tipici

- Livello di protezione adeguato: Svizzera, Regno Unito
- Con Clausole Contrattuali Standard: USA, Canada, Giappone e altri paesi
- Per partner locali: Paesi di destinazione del viaggio (ove necessario per l'esecuzione del servizio)

## 7. CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

### Principio di Minimizzazione

ScuolaZoo applica il principio di minimizzazione dei dati: conserverà i tuoi dati solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, mai oltre.

### Periodi di Conservazione Specifici

Categoria di Dati	Periodo di Conservazione	Motivo
Dati di prenotazione e viaggio	10 anni	Obblighi fiscali, contabili e amministrativi
Dati di pagamento	10 anni	Normativa contabile e tracciabilità bancaria
Comunicazioni essenziali di viaggio	90 giorni dopo la conclusione del viaggio	Verifica servizi erogati
Email newsletter e marketing	5 anni dalla raccolta oppure fino a revoca del consenso	Conservazione con finalità commerciale
Soft-spam (promozioni simili)	2 anni dall'ultimo contatto commerciale	Art. 130 Codice Privacy
Immagini e video	5 anni dalla raccolta oppure fino a revoca del consenso	Utilizzo editoriale e promozionale
Dati di sondaggi di soddisfazione	30 giorni dalla raccolta	Analisi qualitativa temporanea
Reclami e controversie	10 anni	Finalità legale e amministrativa
Dati anagrafici copartecipanti	10 anni	Obblighi contabili e amministrativi

### Diritto all'Oblio e Cancellazione

Scaduti i termini di conservazione legale, ScuolaZoo:

- Cancellerà completamente i tuoi dati dai sistemi
- Renderà anonimi i dati quando la cancellazione totale non sia possibile per adempimenti legali

Non sarai più identificabile dai dati residui.

#### **Conservazione per Finalità Legali**

ScuolaZoo potrà conservare i dati oltre i termini indicati qualora necessario per:

- Conformarsi a obblighi di legge (fiscali, amministrativi, normativi)
- Esercitare, difendere o accertare diritti in procedimenti giudiziali
- Risolvere controversie contrattuali

---

## **8. MISURE DI SICUREZZA**

### **Misure Tecniche**

ScuolaZoo implementa le seguenti misure tecniche per proteggere i tuoi dati:

- Crittografia end-to-end dei dati in transito (protocollo HTTPS/TLS 1.2 o superiore)
- Protezione avanzata dei dati di pagamento tramite gateway certificati PCI DSS 3.2.1
- Firewall e sistemi di prevenzione intrusioni
- Backup regolari (almeno giornalieri) e disaster recovery
- Monitoraggio continuativo della sicurezza 24/7
- Aggiornamenti tempestivi di sistemi operativi, software e patch di sicurezza
- Isolamento dei dati sensibili (dati di salute, pagamento) in database separati e crittografati
- Tokens di autenticazione per accesso autorizzato

### **Misure Organizzative**

- Controllo di accesso limitato a personale autorizzato e debitamente istruito
- Contratti di riservatezza con dipendenti e partner
- Formazione regolare sulla protezione dei dati per il personale
- Procedure di sicurezza e protocolli di gestione dei dati
- Nomina di Data Protection Officer (DPO) e responsabili della privacy
- Valutazioni di impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- Incident response plan per gestire eventuali violazioni

### **Limiti della Sicurezza**

Nonostante le misure robuste, nessun sistema è totalmente immune da rischi. ScuolaZoo:

- Adotta misure ragionevolmente diligenti secondo gli standard di settore
- Non può garantire sicurezza assoluta
- Applica il principio del "reasonable security" conforme al GDPR

---

## **9. I TUOI DIRITTI (GDPR)**

Secondo il Regolamento (UE) 2016/679, hai diritto a:

### **Art. 15 - Diritto di Accesso**

Richiedere a ScuolaZoo:

- Conferma del trattamento dei tuoi dati
- Una copia gratuita dei tuoi dati personali in formato strutturato
- Informazioni sulle finalità del trattamento, i destinatari, i periodi di conservazione

### **Art. 16 - Diritto di Rettifica**

Correggere o completare i tuoi dati se:

- Inesatti
- Incompleti
- Non aggiornati

ScuolaZoo avrà 30 giorni per apportare le correzioni.

### **Art. 17 - Diritto alla Cancellazione (Diritto all'Oblio)**

Richiedere la cancellazione dei tuoi dati quando:

- Non più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti
- Hai revocato il consenso e non sussistono altre basi giuridiche

- Ti opponi al trattamento e non sussistono motivi legittimi
- Trattamento illegittimo secondo il GDPR
- Obbligo legale di cancellazione

Eccezioni: La cancellazione non è possibile se i dati sono necessari per:

- Adempiere a obblighi legali (fiscali, amministrativi)
- Esercitare, difendere o accertare diritti in giudizio
- Motivi di interesse pubblico

#### **Art. 18 - Diritto di Limitazione del Trattamento**

Richiedere che ScuolaZoo limiti il trattamento dei tuoi dati a determinate finalità quando:

- Contesti l'accuratezza dei dati
- Il trattamento è illegittimo
- Non hai più bisogno dei dati ma hai interesse alla loro conservazione (es. per motivi legali)
- Hai presentato opposizione al trattamento

Durante la limitazione, i dati saranno conservati ma non elaborati per altre finalità.

#### **Art. 20 - Diritto alla Portabilità dei Dati**

Ricevere i tuoi dati in formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da macchina (es. CSV, JSON, XML) e, se tecnicamente fattibile, trasferirli direttamente ad altro titolare senza ostacoli.

Questo diritto si applica ai dati forniti da te e trattati sulla base del consenso o dell'esecuzione di un contratto.

#### **Art. 21 - Diritto di Opposizione**

Opposizione al marketing e comunicazioni commerciali:

- Puoi opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto
- Puoi scegliere di ricevere comunicazioni solo tramite canali specifici
- Dovrai contattare
- [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)
- o cliccare il link di cancellazione nelle email

Opposizione al soft-spam:

- Secondo l'art. 130 Codice Privacy, puoi opporsi alle comunicazioni promozionali su prodotti simili
- Contatta
- [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)
- con oggetto "Opposizione soft-spam"

#### **Art. 22 - Diritto di Non Subire Decisioni Automatizzate**

Se ScuolaZoo prendesse decisioni basate esclusivamente su trattamento automatizzato (es. algoritmi di IA) che avessero effetti legali o significativi su di te, hai diritto a:

- Intervento umano nella decisione
- Esprimere il tuo punto di vista
- Contrastare la decisione

Situazione attuale: ScuolaZoo non utilizza processi decisionali completamente automatizzati che abbiano effetti legali sugli utenti.

#### **Art. 7 - Revoca del Consenso**

Se hai fornito consenso per una specifica finalità (newsletter, marketing, pubblicazione immagini, comunicazione dati al Gruppo), puoi revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Contatta

[privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)

per revocare il consenso.

---

## **10. COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI**

### **Contatti per Richieste di Privacy**

Per esercitare i diritti sopra indicati, contatta ScuolaZoo tramite:

#### Email (Consigliato)

- Indirizzo:
- [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)
- Oggetto: "Esercizio diritti privacy - [specifica il diritto: accesso / rettifica / cancellazione / opposizione / portabilità / etc.]"
- Includi: Copia fronte/retro di un documento d'identità valido e, se possibile, il numero della prenotazione come riferimento

#### Posta Raccomandata con Ricevuta di Ritorno

- Destinatario: ScuolaZoo S.r.l., Viale Cassala n. 30 – 20143 Milano (MI)
- Oggetto: "Esercizio diritti privacy"
- Includi: Copia fronte/retro di documento d'identità valido

#### Modulo Online (Se Disponibile)

- Accedi alla pagina "Privacy" del Sito
- [www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)
- Compila il form di contatto privacy con i dettagli della richiesta

#### Telefono

- Richiedi il "Servizio Privacy" durante l'orario di ufficio

#### **Tempistica di Risposta**

ScuolaZoo risponderà alla tua richiesta:

- Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta (termine standard GDPR)
- Entro 90 giorni se la richiesta è particolarmente complessa

Se ScuolaZoo necessita di estendere il termine, comunicherà il motivo e la nuova scadenza.

#### **Reclamo al Garante della Privacy**

Se ritieni che ScuolaZoo abbia violato i tuoi diritti privacy o il GDPR, puoi presentare reclamo a:

Garante per la Protezione dei Dati Personalini (Italia)

- Sito web:
- [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- Email:
- [reclami@gpdp.it](mailto:reclami@gpdp.it)
- Indirizzo: Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma (RM)
- Modulo online: Disponibile nel sito ufficiale

Puoi inoltre presentare reclamo presso l'autorità di controllo del paese in cui risiedi o dove ritieni sia avvenuta la violazione.

---

## **11. MINORI**

### **Età Minima**

Il Sito

[www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)

è destinato a utenti che abbiano compiuto i 14 anni di età.

### **Utenti Minori di 14 Anni**

Se sei minore di 14 anni:

- I tuoi genitori o chi esercita la potestà genitoriale devono autorizzare ScuolaZoo al trattamento dei tuoi dati
- ScuolaZoo contatterà i tuoi genitori all'email indicata durante la registrazione per ottenere il consenso esplicito

Se i tuoi genitori non confermano il consenso entro 48 ore, tutti i tuoi dati saranno automaticamente cancellati e non riceverai comunicazioni commerciali.

### **Utenti tra 14 e 18 Anni**

Se sei minore di 18 anni ma hai almeno 14 anni:

- Puoi utilizzare il Sito e prenotare viaggi con autonomia
- Per alcune finalità (newsletter, pubblicazione immagini, comunicazioni promozionali), ScuolaZoo può richiedere il consenso esplicito dei tuoi genitori
- I tuoi genitori potranno contattare
- [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)
- per controllare o modificare le tue impostazioni privacy

#### **Protezione Minori**

ScuolaZoo si impegna a proteggere i tuoi dati con particolare attenzione:

- Non vende dati di minori a terzi per finalità commerciali
- Limita le comunicazioni ai minori in conformità alle leggi sulla protezione minorile
- Richiede consenso genitoriale per trattamenti sensibili

#### **Segnalazione di Dati Fraudolenti**

Se i tuoi genitori sospettano che tu abbia fornito dati fraudolentemente o autorizzazioni non legittime, possono contattare immediatamente:

- Email:
- [privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)

ScuolaZoo procederà alla cancellazione immediata dei dati.

---

### **12. DATI DI TERZI (COPARTECIPANTI)**

#### **Se Prenoti per Conto di Altre Persone**

Se prenoti un viaggio per conto di altri partecipanti (es. amici, familiari, compagni di classe), garantisci a ScuolaZoo che:

- Hai il diritto legale di comunicare i loro dati personali
- Hai ottenuto l'autorizzazione dei terzi a fornire i loro dati a ScuolaZoo
- Li hai informati di questa informativa privacy
- Nel caso di minori, hai il consenso esplicito dei loro genitori/tutori

#### **Trattamento dei Dati dei Copartecipanti**

ScuolaZoo tratterà i dati dei copartecipanti (nome, cognome, data di nascita, email, telefono, intolleranze/allergie) esclusivamente per:

- Completare la prenotazione del pacchetto turistico
- Comunicare informazioni essenziali sul viaggio
- Eseguire il servizio di viaggio
- Facilitare contatti di emergenza se necessario

Non sarà utilizzato per finalità commerciali, newsletter o comunicazioni promozionali senza consenso esplicito del copartecipante.

#### **Tua Responsabilità**

Assumi la responsabilità completa di:

- Informare i copartecipanti dei dati che stai comunicando a ScuolaZoo
  - Fornire loro una copia di questa informativa privacy
  - Garantire il diritto di ScuolaZoo a trattare i loro dati come indicato
  - Rispondere di qualsiasi conseguenza legale derivante dalla comunicazione di dati altrui senza autorizzazione
- 

### **13. COOKIE E TRACCIAMENTO**

#### **Cookie Policy**

Il Sito

[www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)

utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento per migliorare l'esperienza utente.

Per informazioni dettagliate su:

- Quali cookie sono installati
- Come utilizzarli per personalizzare il sito
- Come disabilitare i cookie

Consulta la Cookie Policy disponibile nel Sito.

#### **Gestione Preferenze Cookie**

Durante il checkout, ti verrà chiesto di accettare o rifiutare cookie non essenziali. Potrai modificare le tue preferenze in qualsiasi momento tramite il banner cookie del Sito.

---

### **14. LINK ESTERNI E SITI TERZI**

#### **Siti Non Affiliati**

Il Sito

[www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)

può contenere link a siti web di terzi (partner turistici, fornitori, social network, etc.).

Questa informativa privacy non si applica ai siti di terzi. Ognuno ha proprie politiche privacy.

ScuolaZoo non è responsabile del trattamento dei tuoi dati da parte di terzi. Ti consigliamo di leggere le loro informative privacy prima di comunicare dati personali.

#### **Social Network**

Se interagisci con ScuolaZoo tramite social network (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Spotify, YouTube, Twitch, Twitter):

- Consulta le informative privacy di tali piattaforme per informazioni su raccolta e trattamento dei dati
- ScuolaZoo non controlla come i social network gestiscono i tuoi dati

Link alle informative privacy dei social:

- Facebook:  
<https://www.facebook.com/help/cookies>
  - Instagram:  
<https://help.instagram.com/1896641480634370>
  - YouTube:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=it>
  - TikTok:  
<https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/privacy>
  - Spotify:  
<https://www.spotify.com/it/legal/cookies-policy/>
  - Twitch:  
<https://www.twitch.tv/p/legal/cookie-notice/>
  - LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- 

### **15. COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE PER LEGGE**

Art. 17 L. n. 38/2006 - Protezione Minori

*"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."*

ScuolaZoo condanna fermamente tali reati e collabora con le autorità per la loro prevenzione.

---

### **16. INFORMATIVE SUPPLEMENTARI**

#### **Informativa Art. 13 D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy)**

Questa informativa è fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR e dell'art. 13 del Codice della Privacy italiano.

#### **Adesione a Codici di Condotta**

ScuolaZoo aderisce ai seguenti codici di condotta e standard:

- Codice del Turismo Italiano (D.lgs. 79/2011) per la protezione dei viaggiatori

- Fondo di Garanzia A.I.A.V. (Associazione Italiana Agenti di Viaggio) tramite IL SALVAGENTE s.c. a r.l., protocollo n° 2023 1-0078

#### **Copertura Assicurativa**

ScuolaZoo è coperto da polizza di Responsabilità Civile Trasportati (RCT) a copertura dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi contrattuali:

- Compagnia: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA
- Numero Polizze: 319/190775287 e 319/190775384

---

## **17. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE**

#### **Data di Ultima Modifica**

Questa informativa privacy è stata pubblicata il 26 novembre 2025 ed è aggiornata a tale data.

#### **Diritto di Modifica**

ScuolaZoo si riserva il diritto di aggiornare questa informativa in caso di:

- Modifiche della normativa in materia di protezione dei dati
- Cambio nelle finalità di trattamento
- Nuovi partner o fornitori di servizi
- Evoluzioni tecnologiche
- Miglioramenti nella sicurezza

#### **Avviso di Modifica**

Nel caso di modifiche significative, ScuolaZoo comunicherà l'aggiornamento:

- Via email agli indirizzi in archivio
- Sul Sito
- [www.scuolazoo.com](http://www.scuolazoo.com)
- nella pagina Privacy
- Al momento della prossima prenotazione

Le prenotazioni successive all'aggiornamento saranno sottoposte alla versione aggiornata della presente informativa.

---

## **18. CONTATTI E SUPPORTO**

#### **Per Domande, Richieste e Reclami**

Email:

[privacy@scuolazoo.it](mailto:privacy@scuolazoo.it)

- Risposta entro 48 ore lavorative

Posta:

ScuolaZoo S.r.l.

Viale Cassala, 30

20143 Milano (MI)

Italia

PEC:

[scuolazoo@legalmail.it](mailto:scuolazoo@legalmail.it)

Modulo Online:

[www.scuolazoo.com/privacy-contact](http://www.scuolazoo.com/privacy-contact)

#### **Data Protection Officer (DPO)**

ScuolaZoo ha nominato un Data Protection Officer per questioni di privacy:

- Contatto:
- [dpo@scuolazoo.it](mailto:dpo@scuolazoo.it)

Puoi contattare il DPO per:

- Segnalazioni di violazioni privacy
  - Richieste di valutazione di impatto (DPIA)
  - Consulenze su diritti e obblighi
- 

## **19. INFORMAZIONI LEGALI**

### **Titolare del Trattamento**

ScuolaZoo S.r.l. a socio unico

- Viale Cassala, 30 – 20143 Milano (MI)
- CF/P.IVA: 06684530964
- Registro Imprese Milano: n. 06684530964

### **Natura dell'Attività**

ScuolaZoo è una testata giornalistica e organizzatore di pacchetti turistici:

- Registrazione Tribunale di Milano n. 291 del 18/09/2014
- Membro di AIAV (Associazione Italiana Agenti di Viaggio)
- Coperto da Fondo di Garanzia A.I.A.V. - IL SALVAGENTE s.c. a r.l.

### **Capitale Sociale**

€ 62.500,00 interamente versato

### **Gruppo Aziendale**

ScuolaZoo S.r.l. è una società:

- Interamente partecipata da OneDay S.r.l.
  - Soggetta alla direzione e controllo di OneDay S.r.l.
  - Parte del Gruppo OneDay
- 

## **20. RICONOSCIMENTI E ATTESTAZIONI**

Questa informativa privacy è conforme a:

- ✓ GDPR (Regolamento UE 2016/679)
- ✓ Codice Privacy italiano (D.lgs. 196/2003)
- ✓ Codice del Turismo (D.lgs. 79/2011)
- ✓ Linee guida EDPB (European Data Protection Board)
- ✓ Linee guida Garante Privacy (Italia)